

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales

Enseñanza de la Física y Aprendizaje Colaborativo: estrategias para manejo de grupos


Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de las Matemáticas y la Física

Autor:

Jorge Andres Maldonado Naula

Director:

Juan Diego Coello Apolo

ORCID:  0000-0002-5906-9294

Cuenca, Ecuador

2025-10-24

Resumen

La presente investigación surge como respuesta a la necesidad de recibir orientación sobre estrategias para el manejo de grupos, presente en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Matemáticas y Física. La metodología utilizada fue de carácter mixto. En cuanto a lo cuantitativo, dado que el manejo del ambiente del aula es un tema amplio, se delimitó el estudio mediante una encuesta en donde se obtuvo que la mayor dificultad presente es al momento de realizar actividades grupales. La base teórica de esta investigación proporciona conceptos importantes sobre el manejo de la disciplina, se consideró la actitud del docente y su rol en el proceso de enseñanza aprendizaje, y la importancia de los trabajos colaborativos ya que son una parte significativa en la enseñanza de la física. Esta información fue sistematizada mediante una revisión minuciosa con el fin de detectar estrategias efectivas. Posteriormente, en cuanto a lo cualitativo, se realizaron entrevistas a docentes para conocer como manejan la disciplina en el aula. Los resultados se analizaron mediante herramientas de inteligencia artificial y complementado con una revisión manual detallada. Finalmente se aplicó la técnica de triangulación comparando los resultados obtenidos de la revisión teoría y el análisis de las entrevistas. A partir de las coincidencias entre ambas fuentes, surgieron 14 estrategias efectivas para el manejo de la disciplina en trabajo colaborativo.

Palabras clave del autor: manejo de grupos, disciplina escolar, docente de física, estrategias educativas



El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Cuenca ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por la propiedad intelectual y los derechos de autor.

Repositorio Institucional: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Abstract

This research arose in response to the need for guidance on group management strategies among students in the Pedagogy of Experimental Sciences: Mathematics and Physics program. The methodology used was mixed. Regarding the quantitative aspect, given that managing the classroom environment is a broad topic, the study was defined through a survey, which revealed that the greatest difficulty encountered is when carrying out group activities. The theoretical basis of this research provides important concepts on the management of discipline. The teacher's attitude and role in the teaching-learning process were considered, as well as the importance of collaborative work, since it is a significant part of teaching physics. This information was systematized through a thorough review to identify effective strategies. Subsequently, regarding the qualitative aspect, interviews were conducted with teachers to understand how they manage discipline in the classroom. The results were analyzed using artificial intelligence tools and complemented by a detailed manual review. Finally, the triangulation technique was applied, comparing the results obtained from the theoretical review and the interview analysis. Based on the similarities between the two sources, 14 effective strategies for managing discipline in collaborative work emerged.

Author Keywords: group management, school discipline, physics teacher, educational strategies



The content of this work corresponds to the right of expression of the authors and does not compromise the institutional thinking of the University of Cuenca, nor does it release its responsibility before third parties. The authors assume responsibility for the intellectual property and copyrights.

Institutional Repository: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/>

Índice de contenido

Resumen	2
Abstract.....	3
Índice de contenido.....	4
Agradecimiento.....	8
Dedicatoria.....	9
Generalidades.....	10
Antecedentes	10
Problema.....	11
Justificación.....	12
Objetivos	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos	12
Capítulo I: Marco teórico	13
Estrategias para el manejo de grupos	13
Identificación temprana de conductas disruptivas	14
Educación emocional.....	15
Técnicas de resolución de conflictos:.....	16
Disciplina positiva	16
Rol del docente como líder.....	17
Liderazgo transformacional.....	18
Comunicación efectiva.....	19
Aprendizaje colaborativo	20
Interdependencia positiva	21
Responsabilidad individual y grupal.....	22
Capitulo II: Marco Metodológico.....	23
Metodología	23
Resultados	24

Encuesta.....	24
Revisión bibliográfica	26
Sistematización de información teórica	27
Entrevistas	31
Triangulación metodológica.....	40
Capitulo III: Resultados.....	40
Estrategias	41
Conclusiones	50
Reflexión	51
Referencias.....	53
Anexos.....	56
Anexo A.....	56
Anexo B.....	59

Índice de figuras

Figura 1 Resultados pregunta 8	25
Figura 2 <i>Resultados pregunta 11</i>	26
Figura 3 Conceptos claves	27

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Sistematización de información teórica</i>	27
Tabla 2	<i>Matiz de resumen encuestas</i>	33
Tabla 3	<i>Estrategia 1</i>	41
Tabla 4	<i>Estrategia 2</i>	41
Tabla 5	<i>Estrategia no coincidente</i>	42
Tabla 6	<i>Estrategia 3</i>	42
Tabla 7	<i>Estrategia 4</i>	43
Tabla 8	<i>Estrategia 5</i>	44
Tabla 9	<i>Estrategia 6</i>	44
Tabla 10	<i>Estrategia 7</i>	45
Tabla 11	<i>Estrategia 8</i>	46
Tabla 12	<i>Estrategia 9</i>	46
Tabla 13	<i>Estrategia 10</i>	47
Tabla 14	<i>Estrategia 11</i>	48
Tabla 15	<i>Estrategia no coincidente</i>	48
Tabla 16	<i>Estrategia 12</i>	48
Tabla 17	<i>Estrategia 13</i>	49
Tabla 18	<i>Estrategia 14</i>	50

Agradecimiento

A los docentes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales: Matemáticas y Física, por su orientación, su apoyo y, sobre todo, por su disposición constante para aclarar cada duda, incluso cuando no correspondía a su asignatura. Siempre estuvieron dispuestos a brindar ayuda, a escuchar y a acompañar este proceso. Gracias por la motivación, por la confianza y por ser una parte clave para poder avanzar en esta etapa.

Dedicatoria

Dedicado a mi madre, quien se mostró alegre y orgullosa cuando inicié este camino, y por ser quien me esperó y apoyó de forma incondicional y atenta en la recta final. Su preocupación y alegría fueron la motivación para seguir adelante. Dedicado también a mí, por perseguir un sueño y por avanzar hacia una meta que, en un punto de mi vida, parecía una utopía, citando al rapero Nach: "Vengo de un lugar donde decían que triunfar era imposible". Y, por último, a esas personas que con mucho cariño celebraron conmigo cada pequeña victoria y felicitaron cada logro.

Generalidades

Antecedentes

Cáceres et al. (2015), al trabajar con estudiantes de la asignatura de física 1 concluyen que para conseguir mejoras en el clima del aula de clases es necesario realizar un seguimiento a las estrategias en el aula, fijar con mayor precisión las variables del clima del aula y la creación de estrategias teóricas prácticas para lograr un clima idóneo. Además, mencionan que entre un clima favorable existe un contexto imaginativo-creativo en el aula debido a la falta de recursos y materiales al igual que la organización y la ambientación. Este contexto favorece a un clima en el aula de física 1; es importante señalar que a pesar de favorecer un clima idóneo esto puede generar limitaciones al proceso de enseñanza-aprendizaje por lo cual es necesario los escenarios en donde se interactúe con el entorno.

En cuanto al área de física, se menciona la importancia de los trabajos colaborativos en problemas contextualizados ya que estos requieren relacionar, codificar, comparar, etc. (Morales et al., 2018, cómo se citó en Álvarez, 2020). Sin embargo, el aprendizaje colaborativo puede presentar desventajas, entre ellas está la presión del grupo sobre los integrantes que puede afectar la toma de decisiones y generar conflicto o tomar malas decisiones (Roselli, 2016, cómo se citó en Espinoza, 2022). Además, los estudiantes pueden generar desmotivación al sentir que la actividad no es relevante y por el contrario es una pérdida de tiempo. Para evitar estas situaciones el docente debe tener orientación para la aplicación de aprendizaje colaborativo en el aula de clase de tal forma que pueda tomar decisiones oportunas en el momento que surjan dificultades en las actividades grupales (Espinoza, 2022).

Mardones (2023), señala la importancia que tiene el clima escolar en cuanto al aprendizaje ya que el entorno se relaciona con el sentir de los alumnos. “Un 97,1% de los estudiantes consideran que la motivación y el deseo de aprender se relacionan con el ambiente escolar junto con la percepción de tranquilidad y seguridad que sienten dentro de la institución”. Además, sugiere que, de no establecer un buen clima escolar por parte de los docentes, puede generar que a largo plazo los estudiantes presenten problemas que afecten su desempeño escolar, la adquisición de aprendizajes y la forma en que se relacionan con su entorno.

El proceso de aprendizaje, se resalta como un proceso comunicacional y emocional, por lo tanto se considera diversos factores que intervienen, entre ellos, el clima del aula como una dimensión de las más estudiadas en el marco del clima organizacional de las instituciones,

esto debido a que está vinculado con los resultados de la calidad educativa y del rendimiento académico, debido a que está ligado a la interrelación de los participantes es decir estudiantes y docentes, también se considera otros factores como la esencia del curso, la asignatura, las estrategias, los recursos metodológicos, etc. (León et al., 2021). Los climas del aula se pueden clasificar en nutritivos y tóxicos, en donde los primeros promueven actividades entretenidas, lo que fomenta el interés y un aprendizaje participativo. En cuanto a los climas tóxicos caracterizados por el desorden, desmotivación, conflictividad, etc. Generan obstáculos para el desarrollo del estudiante interfiriendo con la creatividad y evitando una buena relación entre los actores (Milicic y Arón, 2000, como se citó en León et al., 2021).

Problema

Las estrategias educativas promueven actitudes positivas mejorando la capacidad de diálogo reflexión y participación. Son importantes las actitudes positivas en el aula de clase cuando se considera que la adolescencia es una etapa en la que se fijan principios y normas que orientan su desarrollo como adultos (Arbués et al., 2023). La institución es considerada como centro de desarrollo y creatividad además de llevar a cargo el proceso de enseñanza, por lo tanto, es responsable de planificar y llevar a cabo estrategias para las prácticas de actitudes positivas (Álvarez, 2020). En contraste, las conductas negativas pueden provocar problemas en la socialización ya sea entre estudiantes o con respecto al profesor, por lo tanto, dichas conductas pueden ocasionar conflicto y desorden (Jurado de los Santos, 2015, como se citó en Rivadeneira et al., 2019).

Durante las sesiones de clases en primero de bachillerato, dentro del ejercicio de prácticas pre profesionales, se presentaron dificultades al momento de controlar el ambiente en el aula de física, dichas dificultades se convirtieron en problema al no tener conocimiento acerca de los factores que intervienen en el ambiente del aula, estrategias para el manejo de la disciplina, o como reaccionar ante dichas situaciones. En una encuesta realizada a compañeros de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales: matemáticas y física que participan en la asignatura de prácticas laborales se obtuvo los siguientes resultados: Con un total de 39 participantes en la encuesta realizada, el 59% de los encuestados ha tenido problemas al momento de realizar trabajos grupales; y un 97.4% de los estudiantes considera necesario recibir orientación para manejar las situaciones de indisciplina en el aula de clase. Por lo cual se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje colaborativo efectivas para el manejo de grupos para la clase de Física?

Justificación

El desarrollo de un ambiente de aprendizaje colaborativo estructurado y disciplinado es esencial para maximizar el beneficio académico y personal de los estudiantes, especialmente en asignaturas experimentales como física, que requieren atención, colaboración y enfoque. La comunicación que tiene lugar en el aula, se considera como una serie de procesos altamente diversos y complejos, que puede tener efectos en el sentido académico, emocional y comunicativo de los estudiantes; por lo tanto es importante tomar en cuenta una metodología en la cual la interacción con los estudiantes sea adecuada fomentando el diálogo en las aulas, con el fin de mejorar motivación, expresión, valores y aprendizajes dejando de lado el modelo de enseñanza expositiva en donde los alumnos se limitan a escuchar al docente. Se recalca la importancia de los procesos interactivos en el aula de física ya que suelen estar dirigidos a la gestión de la convivencia; valorando los casos en que el docente es un guía que aporta consejos por ejemplo para el futuro de los estudiantes y, en contraste, las situaciones en las que el docente debe recurrir a llamados de atención (Álvarez y Gómez, 2023).

Las dificultades observadas durante las prácticas preprofesionales en primero de bachillerato evidencian el manejo inadecuado del grupo durante actividades que promueven el aprendizaje colaborativo, lo que limita significativamente el rendimiento y la participación activa de los estudiantes. Debido a que el rendimiento académico está estrictamente ligado con los procesos pedagógicos, es necesario considerar la dinámica del aula de clases; en base a eso existen diversos estudios que plantean el vínculo que existe entre el clima del aula y los factores que intervienen, con el rendimiento académico (Gata, 2014, como se citó en León et al., 2021).

Objetivos

Objetivo general

Plantear estrategias colaborativas para el manejo de grupos en la clase de física, con el propósito de crear un ambiente propicio que favorezca el aprendizaje activo de los estudiantes de segundo de bachillerato.

Objetivos específicos

Fundamentar bibliográficamente la importancia del aprendizaje colaborativo para las clases de Física.

Analizar las estrategias existentes para el manejo grupos en contextos educativos públicos y privados, destacando su efectividad y adaptabilidad al entorno del bachillerato.

Seleccionar un conjunto de estrategias de aprendizaje colaborativo que permitan gestionar adecuadamente el manejo de grupos, promoviendo el aprendizaje significativo.

Capítulo I: Marco teórico

Estrategias para el manejo de grupos

Las conductas disruptivas representan un obstáculo en las instituciones, debido a que los mecanismos que pueden utilizarse, en ocasiones no tienen resultados positivos y por el contrario pueden ocasionar que los participantes terminen excluyendo a quienes presentan este tipo de conductas negativas. Como respuesta, (Sánchez Ramírez, 2014, como se citó en Rivadeneira et al., 2019) proponen la educación emocional como un proceso a trabajar en el aspecto emocional y afectivo.

Rivadeneira et al. (2019) mencionan la educación emocional, como la aplicación de actividades y propuestas que tiene como finalidad potenciar las habilidades emocionales del individuo o grupo, planteando como objetivo trabajar en aspectos emocionales como son la empatía, la autoestima, la cooperación, control de emociones, tolerancia, toma de decisiones, entre otros; señalando que un pequeño desajuste en cualquiera de los aspectos mencionados puede dar paso a la aparición de problemas conductuales. Por lo tanto, la educación emocional y las actividades que se llevan a cabo deben ser seleccionadas y planificadas propiamente. Considerando el aula de física, en donde al ser una asignatura de carácter experimental requiere de una buena comunicación entre compañeros, toma de decisiones, cooperación, entre otras.

García (2021) señala la importancia de una comunicación fluida con los estudiantes en lo cual coinciden docentes de nivel intermedio y expertos. Además, otra de las estrategias efectivas es el comunicar a los padres para que desde el hogar puedan brindar apoyo a la labor, de igual manera esta estrategia fue declarada por docentes de nivel intermedio y expertos. Por último, como otra de las estrategias efectivas menciona el apoyo del grupo hacia una buena convivencia escolar, esto considerando las ocasiones en la cuales el docente tenga poca participación para mediar el conflicto.

Debido a que los problemas del manejo de grupos también pueden presentarse como conflictos entre estudiantes, Arbués et al. (2023) en su estudio concluye que al promover la participación y la convivencia positiva se puede conseguir una buena convivencia escolar

entre los integrantes de la comunidad educativa. Para esto sugiere que, en cuanto a la participación, se debe establecer metodologías activas relacionadas con el trabajo cooperativo, debates, diálogos, etc. Debido a que este tipo de prácticas se asocian no solo con la asignatura de física como tal, sino que también con valores como el respeto y la confianza mutua, por su naturaleza cooperativa entre estudiantes en el proceso de aprendizaje.

En Valente y Lourenço (2020) se menciona la habilidad de los docentes para manejar las distintas situaciones de conflicto que puedan surgir; se indica que los docentes que presentan mayor capacidad para manejar emociones tienden a utilizar estrategias de integración, compromiso y evitación; a su vez, estos recurren menos a estrategias de consentimiento y dominación. Sin embargo, se cuestiona la estrategia de evitación ya que no puede tener resultados positivos. Lopez y Soraca (2018) consideran necesario para el mejoramiento de las relaciones algunos aspectos como: valores y actitudes: aquí se intenta potenciar valores sociales y ciudadanos del estudiante que estén asociados con la realidad en la que viven. Por lo dicha intervención debe estar orientada y planificada a desarrollar competencias ciudadanas y sociales.

Identificación temprana de conductas disruptivas

En cuanto a las estrategias para identificar y comprender los comportamientos y conductas disruptivas, Vaca (2023) propone:

- a) Observar y monitorear cómo es el comportamiento de los estudiantes en el aula, es decir si existe falta de atención, interrupciones constantes o agresiones ya sean físicas o verbales, por lo tanto, la observación directa se establece como una estrategia para recopilar información.
- b) Llevar un registro de lo observado, para esto se recomienda crear fichas de observación acerca de los comportamientos, dicha ficha puede contener contextos, tiempo, frecuencia y de ser posible el detonante de dicha conducta.
- c) La recolección de datos puede ser de carácter cuantitativo y cualitativos en cuanto a los datos cuantitativos nos puede ayudar a identificar qué tipos de conductas con qué frecuencia y cuánto duran mientras que los datos cualitativos indican acerca de los contextos (Santacana y Megallón, 2021, como se citó en Vaca, 2023).
- d) También es importante colaborar con otros docentes al igual que con las autoridades competentes en el área, es decir orientadores, psicólogos o trabajador social ya que estos pueden aportar perspectivas y ayudar con la detección de conductas disruptivas.

Educación emocional

Bravo et al. (2017) mencionan que en muchos casos el alfabetismo emocional se considera como uno de los muchos problemas en la sociedad actual, esto afecta a personas, y en particular adolescentes y jóvenes. Debido a que en Ecuador no se ha considerado la educación emocional surgen diversos problemas, uno de ellos es que las personas no dominan su inteligencia emocional lo cual lleva a problemas en relaciones personales lo que afecta directamente al ámbito educativo. Además, mencionan que desarrollar una buena educación emocional, favorece el carácter cooperativo, fomenta una mejor autoestima en el estudiante y su relación con los demás. Así mismo, en su artículo menciona que varios autores coinciden en que la educación emocional es indispensable en el desarrollo cognitivo además prevenir problemas, ya que muchos tienen origen en el ámbito emocional. Es muy importante señalar que las emociones ayudan al estudiante a elegir a qué prestar atención, que recordar y tienen influencia al regular el comportamiento.

Ordoñez et al. (2020), en base a los resultados de su investigación proponen en primer lugar un cambio de paradigma en el aula de clases con respecto a la educación emocional. Primero, en cuanto a los docentes, proponen realizar una encuesta acerca de las emociones de los estudiantes con el fin de buscar una conexión afectiva con ellos y de esta manera comprender qué emociones están presentes en el aula de clase, esto con el objetivo de una mejora en la conducta y en el rendimiento académico de los estudiantes, es decir bajo la visión de mejorar el proceso de enseñanza de aprendizaje.

En este caso surge la pregunta de cómo llevar a cabo lo mencionado, el docente, considerando su delicada capacitación y predisposición, puede crear un espacio en el tiempo de anticipación, creando espacios reflexivos a través de anécdotas compartidas con sus estudiantes. Para identificar, los autores mencionan una encuesta que ayudará a identificar y en base a esto tener una idea de qué emociones requieren ser abordadas, con esto se pretende que los estudiantes perciban un interés del docente y con ello una mejor relación. Una vez realizada la encuesta se tendrá mejor idea de con qué frase se podría iniciar la clase para generar motivación y llamar su atención. Para poder aplicar esto el autor propone un juego de roles en el que se ponga en práctica lo aprendido y de esta manera identificar aquellas emociones que suelen ser más complicadas de controlar, en base a esto ejecutar estrategias para manejarlas. Además de esto los autores recomiendan, dedicar una hora de clases para socializar el contenido emocional; aumentar la motivación ayudará a reforzar la conducta.

Con respecto a los estudiantes los autores sugieren que el docente participe en actividades que implique el conocimiento de emociones en adolescentes, manejar los momentos en que se presente sentimientos como frustración, ira o tristeza, y saber cómo accionar ante ello.

Técnicas de resolución de conflictos:

Como técnicas eficaces para la resolución de conflictos en el aula se consideran algunas características y cualidades del docente encargado del aula entre ellas:

- a) La escucha empática y activa
- b) El diálogo y aceptación de ideas divergentes
- c) Generar un ambiente propicio al diálogo

Es importante la resolución de conflictos ya que la convivencia y el aprendizaje están ligados y cada uno condiciona y complementa al otro. Esto se evidencia en testimonios de docentes que señalan que la comunicación, el respeto y el diálogo, efectivamente mejoran la convivencia, Lo cual facilita que se lleve de mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje. Históricamente la figura del docente es de autoridad y poder sin embargo autores proponen que la autoridad se puede conseguir a través del reconocimiento empatía y respeto.

La resolución de conflictos también es importante ya que estos son una realidad y un hecho inevitable, pues las relaciones humanas implican conflicto, el cual debe ser canalizado y orientado por un tercero, en este caso el docente, quién además de llevar a cabo la construcción del conocimiento debe ser consciente de las necesidades y conocer a sus estudiantes (García, 2021).

Disciplina positiva

Delgado y Reyes (2024) consideran la disciplina positiva como estrategia para el manejo de grupos, la cual rechaza el modelo que se trabaja en muchas de las instituciones, como ya se mencionó antes, en las aulas aún se observa el modelo tradicionalista y existe ante las conductas negativas el uso de castigos. En su lugar, la disciplina positiva, propone métodos que se relacionen con la cooperación y el respeto. De esta manera conseguir que los estudiantes tengan autonomía y capacidad para resolver los conflictos de manera constructiva, además busca desarrollar habilidades sociales y emocionales para llevar a cabo lo mencionado. Entonces, la disciplina positiva valora técnicas como el refuerzo positivo y la redirección de comportamientos inadecuados. El refuerzo positivo consiste en rescatar los comportamientos adecuados en los estudiantes y valorarlos con el fin de que sean repetidos. En cuanto a la redirección de comportamientos consiste en Orientar a los estudiantes hacia

un buen comportamiento en lugar de castigar los comportamientos inadecuados. Es decir, dentro de las aulas de clases se pretende crear un ambiente en que los estudiantes se sientan seguros valorados y respetados.

Se destaca la eficiencia de la disciplina positiva ya que esta modifica comportamientos. En Ecuador se pudo determinar que los métodos mencionados mejoran el comportamiento y contribuyen al desarrollo de habilidades emocionales las cuales son indispensables para una buena convivencia (Jiménez, 2018, como se citó en Delgado y Reyes, 2024).

Delgado y Reyes (2024) en cuanto a otras estrategias, valoran las siguientes:

- a) Establecer normas claras, es decir definir cuáles son las expectativas de comportamiento y reforzarlas.
- b) Mostrar actitudes de respeto y empatía con el fin de generar un ambiente en que los estudiantes observen estas actitudes y las practique de igual manera que el docente a cargo.
- c) Rescatar lo mejor de las participaciones de los estudiantes para que de este modo se sientan valorados, lo que fomenta la participación dejando de lado el temor a equivocarse.
- d) Para reforzar su autoestima los autores proponen el reconocimiento y el refuerzo de las actividades que los estudiantes siguieron para conseguir sus logros.
- e) El desarrollo de actividades colaborativas es importante ya que fomenta la colaboración y el trabajo grupal.

Rol del docente como líder

Álvarez (2020) menciona el manejo de grupos como un elemento significativo y que está a cargo del docente, debido a que es quien constituye el desarrollo de destrezas, actitudes y habilidades que precisan una buena relación entre los participantes. En la comunicación, el docente tiene un rol primordial, y debido a esto la responsabilidad como integrante y líder del aula, de programar y ejecutar actividades que beneficien las relaciones interpersonales.

García (2021) en su estudio con la participación de docentes de nivel medio y experto, coinciden con las características de un profesor, una de ellas está dirigida hacia la comunicación y el afecto al igual que ciertas cualidades como empatía, confianza, la creación de un vínculo, entre otras; debido a esto recae en el docente la responsabilidad de los roles en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues es quién está a cargo de llevar una comunicación efectiva con el fin de lograr un vínculo de confianza con los alumnos, en

segundo lugar, se menciona el ejemplo o modelo que ejerce el docente. Además de esto se considera al docente como intermediario en caso de conflictos ya que esto implica orientar a los estudiantes y proveer de herramientas para que puedan resolver conflictos entre pares. Por lo tanto se recalca las características personales de un docente ya que estas deben estar asociadas con las habilidades sociales necesarias para abordar y resolver conflictos en cuanto a la convivencia, estas características están relacionadas con la confianza que se establezca entre el docente y los alumnos por lo tanto la cercanía y empatía son indispensables para una comunicación y escucha activa, sin embargo, no se puede dejar de lado al docente como figura de autoridad, y es importante que esta figura no sea percibida bajo los conceptos de dominio y poder sino como un referente de confianza al que los alumnos puedan recurrir cuando se presente alguna situación de conflicto. González et al. (2019) coinciden al mencionar: “la relevancia del docente como líder pedagógico, los resultados obtenidos remarcan la importancia que en dicho liderazgo tienen las dimensiones afectiva, carismática, profesional, participativa y formativa”.

Las estructuras de liderazgo son imprescindibles en el aula de clase ya que estas son capaces de ejecutar e impulsar proyectos de la institución educativa. Los docentes son un elemento clave en cada institución y por eso es preciso recalcar la importancia de su desarrollo al momento de adquirir características de liderazgo. Se considera importante la formación docente en cuanto al liderazgo para lograr una comunicación efectiva y de esta manera establecer un vínculo entre docentes y estudiantes; el docente al ser responsable de la toma de decisiones y de responder a las situaciones que se presentan, debe ejercer el papel como líder en cuanto a la influencia y la comunicación que desarrolle en el aula de clases, por lo tanto se concluye que el liderazgo docente debe estar encaminado a motivar alcanzar una meta significativa (Bombino y Jiménez, 2019).

Liderazgo transformacional

El liderazgo transformacional nace como respuesta a los constantes cambios y la necesidad de adaptarse a ellos, especialmente cuando se habla de inclusión educativa, mediante este enfoque se busca un cambio de metodología en el que se valora más la participación activa de todos los estudiantes, el liderazgo transformacional se presenta como una herramienta que puede ser aplicada por los docentes para influir significativamente en el ambiente escolar con el fin de promover actitudes positivas de respeto y desarrollo personal y colectivo, por lo tanto dicho enfoque se caracteriza por motivar e inspirar a los actores del proceso educativo orientando hacia metas significativas (Satama, 2024)

El liderazgo transformacional tiene una estrecha relación con la innovación educativa, se menciona dicha innovación como una nueva forma de afrontar las necesidades y problemas que se presenten en el ámbito educativo, esto con el fin de contribuir y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual manera considera la adaptación y la diversidad de los estudiantes en las aulas, por lo cual propone el uso de metodologías innovadoras. En este sentido se puede considerar, técnicas, herramientas, actividades o enfoques que salgan del modelo tradicionalista (Palacios, 2021, como se citó en Villa, 2023).

Por eso es importante desde el liderazgo transformacional desarrollar e implementar en las aulas, estrategias de aprendizaje activo como por ejemplo la gamificación o el aprendizaje basado en proyectos. En cuanto al área de física es posible implementar la gamificación ya que esta consiste en una serie de juegos en entorno, dicha relación con la física es posible ya que la física al ser una ciencia experimental, se puede aprender mediante la experiencia, en este caso la interacción con el entorno. Lo cual en la clase física puede fomentar la motivación y el interés al tener contacto con el entorno presentando la clase de física una asignatura experimental y rompiendo la percepción que se mencionó en párrafos anteriores, de que la física es una serie de procesos algorítmicos que se apega más a las matemáticas que a la naturaleza (Villa, 2023).

Comunicación efectiva

La comunicación efectiva es indispensable ya que si bien el liderazgo transformación propone estrategias innovadoras, es indispensable saber comunicar efectivamente dichas estrategias ya que mediante el proceso diálogo es donde se establecen los ambientes de motivación que promueven la buena relación con los estudiantes, por lo tanto se indica que la planificación y el uso de estrategias, como se menciona en el liderazgo transformacional son necesarias, pues éstas pueden ser llevadas a cabo de manera óptima si existe una comunicación efectiva, es decir el docente debe tener habilidades sociales indispensables para lograr una buena relación con los estudiantes, caso contrario las estrategias aplicadas pueden no alcanzar las expectativas puestas en la planificación.

Villa (2023) destaca la comunicación asertiva como medio para propiciar confianza, esto debido a que el liderazgo puede influir y orientar a personas y grupos en cuanto a conductas, comportamientos y actitudes positivas; señala que todo esto es posible mediante el proceso de comunicación.

García (2021) destaca que a nivel de discurso existen características de personalidad que deben ser consideradas Entre ellas destaca la comunicación ya que esta es indispensable

para poder desarrollar un vínculo de confianza con los estudiantes. Asimismo menciona que la cercanía y empatía que fomenta el docente es gracias a la comunicación efectiva y escucha activa ya que estas presentan las bases para la resolución de conflictos, y a lo largo de su investigación con entrevistas da a varios docentes en distintos niveles, todos ellos coinciden que la comunicación es un medio esencial para la resolución de conflictos ya que mediante una comunicación efectiva se puede lograr cercanía y empatía con los de estudiantes lo que implica tener más acercamiento con los estudiantes y conocer de mejor manera la situación que se presenta entre los distintos miembros del aula de clases.

Aprendizaje colaborativo

En el aula de física es importante considerar el aprendizaje colaborativo ya que en muchas ocasiones los estudiantes deberán establecerse en grupos para las practicas experimentales. El modelo de aprendizaje cooperativo (AC) se caracteriza por que se desarrollan actividades grupales en donde los alumnos tienen que conseguir metas en conjunto con sus compañeros estas metas son previamente fijadas por el docente. En cuanto al aprendizaje colaborativo se identifican características indispensables para un buen desarrollo como son: 1) Interdependencia positiva: en donde se precisa el rol de cada integrante para resolver la actividad. 2) Interacción promotora: considerado cuando los participantes estimulan los aprendizajes del grupo de trabajo. 3) Responsabilidad individual: la contribución de cada miembro del grupo para lograr los objetivos. 4) Habilidades interpersonales y de trabajo: aquí se desarrollan las habilidades sociales en cuanto a tolerancia apoyo empatía etc. 5) Autoevaluación grupal: aquí es donde se reflexiona sobre las actividades que fueron deficientes y rescatar las eficaces (Johnson y Johnson, 1999, como se citó en Merino y Lizandra, 2022).

Por otra parte, como un método de aprendizaje colaborativo está el EA (educación aventura) que se caracterizan por ser una serie de actividades en donde los participantes interactúan con el entorno, estas actividades pueden ser influidas por la decisión de los participantes como por las circunstancias que se presenten en el entorno; las actividades están simuladas en un peligro real o aparente. Algunas características para este modelo son: 1) Resolución de problemas el grupo debe conocer y adaptarse a un medio cambiante con el fin de enfrentar un problema. 2) Superación de barreras: no solo se limita a las barreras de tipo físico también puede ser de tipo mental y personal. 3) Cooperación: en este punto se recalca que la forma más eficaz de resolver un problema es a través de la cooperación con el resto de los participantes. 4) Uso efectivo de espacios y materiales: cuando las actividades son simuladas

los participantes requieren la mayor capacidad para aprovechar los recursos disponibles (Navarro et al., 2020, cómo se citó en Merino y Lizandra, 2022).

La importancia del trabajo colaborativo en las aulas de física es notorio cuándo se indaga acerca de las percepciones que tienen los estudiantes acerca de la asignatura (Parra et al., 2021) Menciona que tanto en países de habla inglesa como en Sudamérica se trabaja las ciencias, en particular la física, bajo el modelo tradicionalista en que el docente dicta la clase y posterior a ello los estudiantes resuelven una serie de ejercicios aplicando fórmulas, y esto lleva la creencia de que la física es una serie de algoritmos y aplicación de fórmulas, por lo tanto se lleva a la percepción de que es una asignatura aburrida. En cuanto a los docentes tienden a llevar actividades y evaluaciones diseñadas a la resolución de problemas matemáticos utilizando fórmulas y definiciones, esto bajo la creencia de que procesos algorítmicos resulten menos complejos para los estudiantes. Sin embargo, esta secuencia solo aumenta la confusión entre la clase de Matemáticas y la de física llevando a los estudiantes a cuestionar si existe una diferencia entre dichas asignaturas.

Interdependencia positiva

Cuando se habla de trabajo colaborativo esencialmente este consiste en la división de tareas por lo que hablamos de una necesidad de estructurar en base a una interdependencia positiva, esto con el fin de lograr la cohesión del grupo de trabajo.

En base a esto se entiende el trabajo colaborativo como la creación de grupos de trabajo, los cuales son formados por los estudiantes bajo ciertas instrucciones que propone el docente, por lo tanto, decimos que los estudiantes deben colaborar entre ellos para lograr un objetivo en común, esto desarrolla de forma personal a cada uno de los miembros del grupo de trabajo.

En base a esto se define la interdependencia positiva como el mecanismo que logra incentivar a los estudiantes dentro de los grupos de trabajo, pues existe una razón para trabajar en conjunto, el carácter colaborativo hace que cada miembro del grupo tenga un rol esencial, es decir el grupo sale adelante en conjunto bajo la participación de todos los estudiantes de lo contrario existirán dificultades para desarrollar la actividad propuesta (Collazos y Mendoza, 2006).

Esto lo relacionamos con la física ya que al ser una asignatura de carácter experimental se necesita realizar prácticas de laboratorio en donde los estudiantes deberán colaborar entre ellos y cada uno asumir su rol para lograr el objetivo propuesto en las prácticas, que usualmente concluye a un informe de laboratorio, en este aspecto los estudiantes luego de la

participación activa de cada integrante realizan un informe en el cual comparten sus conocimientos y de esta manera el grupo avanza en conjunto si bien la disposición de cada estudiante es indispensable pues también lo es las conclusiones y los conocimientos que comparten como grupo.

Collazos y Mendoza (2006) mencionan que la colaboración podrá ser efectiva si se siguen los siguientes pasos: 1) La necesidad de compartir información, 2) definir los roles de cada estudiante para poder llevar a cabo la tarea asignada y 3) compartir el conocimiento en términos explícitos.

Responsabilidad individual y grupal

Cuando hablamos de la responsabilidad individual y grupal nos referimos a que cada grupo de trabajo debe estar distribuido de manera en que los distintos miembros tengan una participación activa, puesto que la intención de la actividad grupal es integrar y fortalecer los aprendizajes tanto del individuo como del grupo del trabajo, por lo tanto, es importante reconocer la participación individual de cada miembro del equipo para conseguir un objetivo grupal; además de esto la relación entre compañeros tiene un fin que va más allá de los objetivos curriculares, pues la convivencia da paso a habilidades sociales que le permiten al estudiante desarrollar capacidad de liderazgo, confianza, comunicación y manejo de conflictos lo cual es muy importante ya que al mejorar las relaciones se obtienen mejor ambiente en el aula de clases (Fuentes et al., 2021).

Ahora bien la participación igualitaria es indispensable y es el docente quien debe establecer reglas para dicha participación Ya que en ocasiones el docente pasa por alto este hecho y deja que los participantes del grupo tomen espontáneamente las riendas de la participación individual lo cual si bien es bueno para el docente ya que el trabajo se desarrolló de manera óptima se pueden presentar dificultades al momento en que los estudiantes deciden monopolizar la participación, es decir el docente puede sentirse satisfecho con los resultados obtenidos Pero hay que tener en cuenta que esto puede ocasionar una desigualdad de participación entre los integrantes, por este motivo se recalca que el docente debe ser quien guíe y establece la participación de cada miembro en el grupo respectivo y no dejar en manos de los estudiantes ya que en muchos casos esto suele llevar a que uno de los estudiantes haga la mayor parte del trabajo mientras otro lo mínimo hace a un trabajo no equitativo (OREALC UNESCO, 2011, como se citó en Fuentes et al., 2021).

Capítulo II: Marco Metodológico

Metodología

Para esta investigación se utilizó un enfoque de investigación mixto; considerando instrumentos cuantitativos debido a que es necesario conocer las principales dificultades que enfrentan los futuros docentes en cuanto al manejo del clima del aula. También fue preciso indagar acerca de las principales teorías referentes al tema, y contrastar dicha información con las estrategias que utilizan algunos docentes, para esto se utilizó un enfoque cualitativo.

Arbues et al. (2023) basado en investigaciones anteriores acerca del clima del aula, sugieren el uso de encuestas con el fin de comprender de mejor manera como los miembros de la comunidad educativa perciben y se desarrollan en la vida escolar. Rivadeneira et al. (2019) en su trabajo menciona que, para la fase de recopilación de información se necesita instrumentos de investigación cuantitativos, los cuales proporcionarán mayor entendimiento y permitirán identificar las principales dificultades; dicho instrumento es la encuesta aplicada a los miembros involucrados en el proceso. Por lo mencionado anteriormente, se aplicó una encuesta de forma aleatoria mediante la plataforma en línea Google forms, a una población de 39 estudiantes de la asignatura de prácticas 3, se puede observar el modelo de diagnóstico en el Anexo A. Y dicha encuesta fue utilizada únicamente con fines diagnósticos para identificar y delimitar la problemática.

En Cáceres et al. (2015) se realiza una revisión bibliográfica en la que se aborda las principales teorías vinculadas al clima del aula, ya que es preciso tener conocimientos más amplios acerca tema. Alfonso (1999, como se citó en León et al., 2021) destaca la importancia de la revisión de fuentes documentales o bibliográficas, lo cual, es un proceso de búsqueda que se realiza en distintas fuentes con el fin de recoger, interpretar y delimitar información vinculada a cierto campo del conocimiento, en nuestro caso, el manejo del clima del aula. Con estas consideraciones se desarrolló el objetivo específico 1 utilizando la revisión bibliográfica como técnica de recolección de información.

Para el objetivo específico 2, García (2021) propone un paradigma cualitativo, el cual permite comprender de mejor manera como los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje enfrentan las distintas situaciones; en este caso referido a como los docentes jefes de aula

buscan solución a las dificultades que se presentan en cuanto al manejo de grupos, por lo tanto, se consideró la encuesta.

Para la presente investigación se sistematizó de la información teórica presentada en el objetivo específico 1, con el fin de recopilar y analizar artículos sobre estrategias de manejo grupal en contextos educativos. Además, se realizaron cinco entrevistas semiestructuradas (Anexo B) a docentes del área de física que laboran en instituciones públicas y privadas. Los participantes fueron seleccionados por accesibilidad y disposición, lo cual corresponde a un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Para el objetivo específico 3, se seleccionaron 7 estrategias idóneas para trabajar en las aulas de física. Se establecieron criterios claros para elegir estrategias, considerando:

- Viabilidad en el contexto del bachillerato.
- Promoción del trabajo en equipo.
- Compatibilidad con la enseñanza de la física.

Con estas estrategias se diseñó un cuadernillo para el docente para su aplicación en el aula; se puede observar en el Anexo C.

Resultados

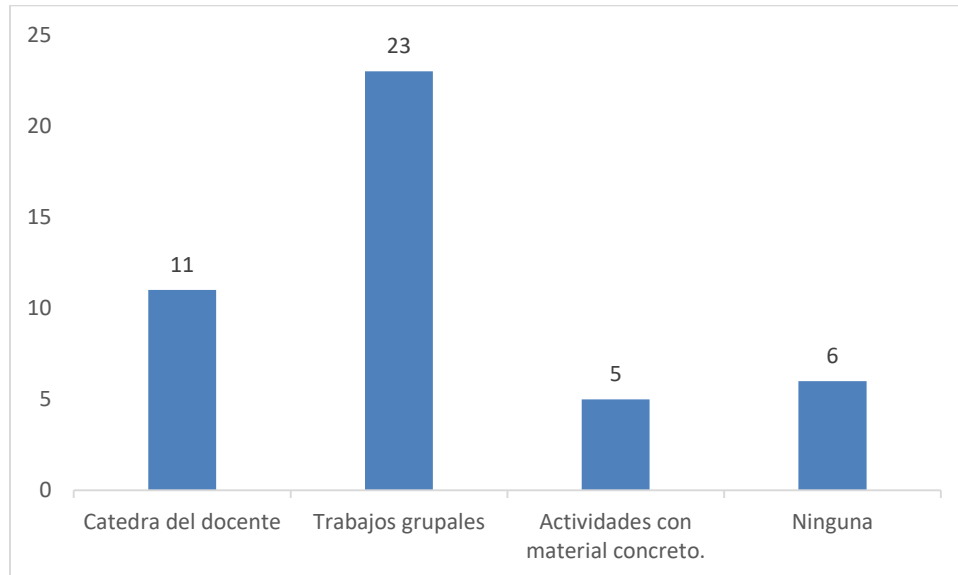
Encuesta

La encuesta constó de 11 preguntas, sin embargo, al ser un modelo de diagnóstico, únicamente se presentarán las preguntas que aporten con la información más relevante para esta investigación.

Pregunta 8: Tipo cerrada de opción múltiple (selección múltiple)

¿Durante qué actividad se han presentado mayormente problemas de indisciplina en el aula?

- Catedra del docente
- Trabajos grupales
- Actividades con material concreto
- Ninguna

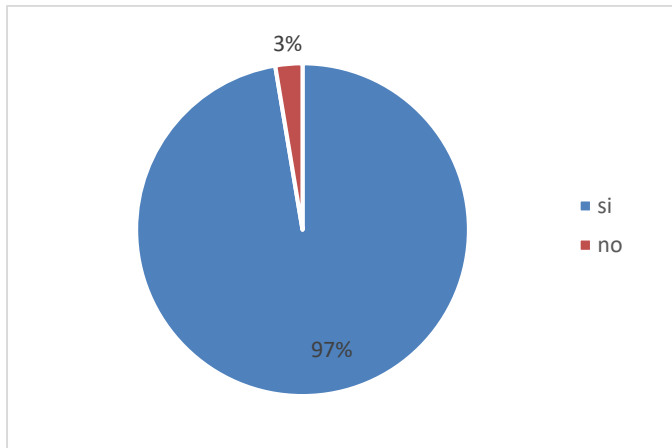
Figura 1*Resultados pregunta 8*

La figura 2 presenta las principales dificultades en cuando al manejo de la disciplina, es decir al momento de realizar trabajos grupales. Lo que permite delimitar el tema de esta investigación y atender la dificultad que requiere mayor atención.

Pregunta 11: Tipo cerrada dicotómica.

En base a su experiencia, ¿considera necesario recibir orientación para manejar las situaciones de indisciplina en el aula de clase?

- Sí
- No

Figura 2*Resultados pregunta 11*

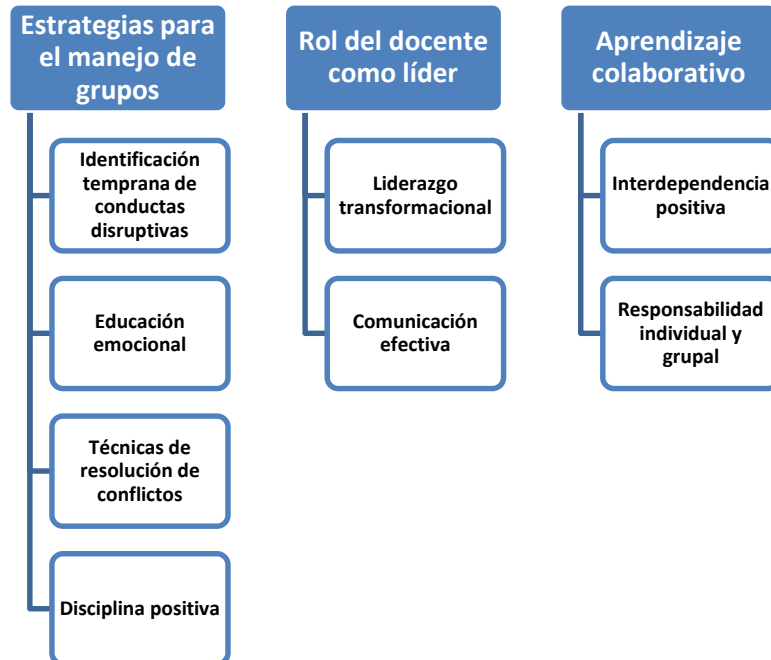
Se observa en el gráfico que un 97% de los estudiantes considera necesario recibir formación en cuanto a estrategias para el manejo del clima del aula. Esta coincidencia de respuestas refleja la necesidad que tienen los estudiantes de recibir formación con respecto al manejo del clima en el aula de clase. Por lo tanto, las estrategias presentes en este trabajo son oportunas para los estudiantes de prácticas 3.

Revisión bibliográfica

Aquí se consideró conceptos muy importantes como, por ejemplo: las características de un docente como líder en el aula, la comunicación que debe mantener, estrategias de acción y prevención para un clima favorable, etc. Dichos conceptos se organizaron de la siguiente forma:

Figura 3

Conceptos claves



Nota. El esquema muestra la organización y jerarquía de los conceptos abordados en cuando al clima del aula.

Sistematización de información teórica

Al momento de realizar la revisión bibliográfica, en varios documentos que presentaron las principales teorías acerca del manejo de clima escolar, se obtuvo de manera directa algunas estrategias propuestas por los autores y otras estrategias fueron inferidas, mediante una lectura analítica enfocada identificar oraciones que sugieran estrategias.

Tabla 1

Sistematización de información teórica

Autor	Título	Estrategias	Categoría
Vaca (2023)	Propuesta para el manejo de estrategias en aulas disruptivas en 2do de bachillerato en el colegio Humberto	-Observar y monitorear cómo es el comportamiento de los estudiantes en el	Identificación temprana de conductas disruptivas

<p>Fierro, Sucumbíos, Ecuador - 2023</p>	<p>aula, es decir si existe falta de atención, interrupciones constantes o agresiones ya sean físicas o verbales - Recomienda crear fichas de observación acerca de los comportamientos -Colaborar con otros docentes al igual que con las autoridades competentes en el área, es decir orientadores, psicólogos o trabajador social</p>		
<p>Ordoñez et al. (2020)</p>	<p>Educación emocional y su influencia como estrategia educativa con estudiantes de bachillerato</p>	<p>- Tener una idea de qué emociones requieren ser abordadas, con esto se pretende que los estudiantes perciban un interés del docente y con</p>	<p>Educación emocional</p>

		ello una mejor relación -Dedicar una hora de clases para socializar el contenido emocional; aumentar la motivación ayudará a reforzar la conducta	
García, 2021)	Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula.	-La escucha empática y activa -El diálogo -Generar un ambiente propicio al diálogo	Técnicas de resolución de conflictos
Delgado y Reyes (2024)	La disciplina positiva dentro de las aulas para lograr un ambiente agradable	-Establecer normas claras, es decir definir cuáles son las expectativas de comportamiento y reforzarlas - Reforzar su autoestima: reconocimiento y el refuerzo de las actividades que los estudiantes siguieron para	Disciplina positiva

		<p>conseguir sus logros</p> <ul style="list-style-type: none"> - El desarrollo de actividades colaborativas es importante ya que fomenta la colaboración y el trabajo grupal - Redirección de comportamientos inadecuados 	
Villa, (2023)	<p>Pedagogía innovadora: propuesta desde el liderazgo transformacional desde el aula en la escuela de educación básica "Manuel María Palacios"</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Uso de metodologías innovadoras. - La gamificación o el aprendizaje basado en proyectos 	<p>Liderazgo transformacional</p>
Villa, (2023)	<p>Pedagogía innovadora: propuesta desde el liderazgo transformacional desde el aula en la escuela de educación básica "Manuel María Palacios"</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Establecen los ambientes de motivación que promueven la buena relación con los estudiantes 	<p>Comunicación efectiva</p>
Collazos y Mendoza (2006)	<p>Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula</p>	<ul style="list-style-type: none"> -División de tareas - Formados por los estudiantes bajo ciertas instrucciones que 	<p>Interdependencia positiva</p>

		propone el docente	
Huapaya et al., (2021)	Aprendizaje cooperativo en un contexto educativo peruano	-Es el docente quien debe establecer reglas para dicha participación	Responsabilidad individual y grupal
		- Cada uno asumir su rol para lograr el objetivo en común	

Entrevistas

A continuación, se presenta los resultados del análisis cualitativo de entrevistas realizadas a cinco docentes, con el objetivo de identificar estrategias empleadas para el manejo de la disciplina en el aula y el trato hacia los grupos, al igual que la prevención, organización y planificación para evitar las conductas disruptivas. Las respuestas fueron agrupadas en categorías relevantes para consolidar buenas prácticas y recomendaciones.

Se analizaron las preguntas las cuales abordaron aspectos como el manejo de indisciplina, estrategias de orden, trato hacia los estudiantes, fomento de un buen ambiente grupal y recomendaciones para colegas, junto a cada estrategia se anotó la oración textual y el docente que la menciona. Además, se aplicó análisis de contenido para identificar categorías comunes:

Prevención de la indisciplina

- Establecer normas claras. Se menciona al explicar cómo previene la indisciplina desde el inicio del año escolar, dejando claros los límites y dinámicas del aula.
- Dialogar sobre expectativas. Al hablar sobre cómo inicia el año escolar creando acuerdos mutuos y generando un ambiente colaborativo.
- Actividades dinámicas. Responde sobre estrategias para mantener la atención y evitar comportamientos disruptivos en estudiantes poco motivados.

- Asignación de roles. Surge al explicar cómo organiza el trabajo grupal para evitar el desorden y asegurar la participación de todos.

Intervención frente a conflictos

- Llamados de atención suaves. Como una forma de corregir sin exponer ni ridiculizar al estudiante, evitando tensiones.
- Conversaciones privadas. Describe cómo aborda conductas disruptivas con sensibilidad y atención individualizada.
- Evitar confrontaciones públicas. Se indica como una técnica de intervención para evitar que el estudiante se sienta atacado o se ponga a la defensiva frente al grupo.
- Consecuencias proporcionales. Explica el proceso que se sigue cuando las conductas se repiten, integrando al representante como parte de la solución.

Refuerzo positivo

- Reconocimiento público. Señala como una práctica frecuente para resaltar el buen rendimiento de forma pública entre pares. “Otra motivación que tenemos es el hecho de tener un cuadro de honor.” (Docente 3)
- Recompensas simbólicas. Mencionado como un incentivo visual simple que refuerza el esfuerzo sin necesidad de calificaciones numéricas. “Tengo un sello... con un dibujito y que aparte le dice buen trabajo.”
- Ofrecimiento de responsabilidades. Describe cómo asigna responsabilidades dentro de grupos para canalizar el liderazgo positivo.

Clima emocional y trato al grupo

- Trato respetuoso. Señala esta práctica como base para lograr una convivencia armónica y generar respeto mutuo.
- • Uso del humor. Explica cómo equilibra autoridad con cercanía usando el humor de forma estratégica.
- Escucha activa. Relata un caso en el que el acto de escuchar tuvo un impacto emocional profundo en un estudiante. “Conversar muchísimo con los chicos... porque hay chicos que créanme que... le dicen profe sabe que si yo no le encontraba a usted en la oficina tal vez el día de mañana no venía.” (Docente 3)

- Interés por los estudiantes. Describe cómo comienza sus clases con preguntas personales para crear conexión con el grupo. “Antes de iniciar... preguntas simples: ¿cómo se encuentran?, ¿qué novedades han tenido?” (Docente 2)
- Ambiente de confianza. Aparece al hablar de cómo el clima emocional del aula potencia la participación y previene problemas.

Trabajo colaborativo

- Actividades grupales. Se menciona al explicar cómo organiza el trabajo en grupo para evitar desorden y asegurar equidad.
- Líderes de equipo. Surge como parte de su estrategia para distribuir responsabilidades y mantener el control del grupo
- Resolución pacífica de conflictos. “Cuando estas cosas suceden siempre hay que llegar a lo que ahora se conoce... como la mediación.” (Docente 5)
- Metas grupales compartidas. Se menciona cuando el docente explica que, para concientizar al grupo de trabajo, señala que todos los participantes son importantes y por lo tanto todos son responsables de sacar hacia adelante la actividad.

Sugerencias para colegas

- Ser firmes y justos. Se menciona como parte de un estilo para corregir conductas sin caer en el autoritarismo ni la permisividad.
- Mantener la calma. Al explicar cómo evitar escalar un conflicto durante situaciones tensas en el aula.
- Conocer bien a los estudiantes. Como parte clave para saber cómo formar los grupos y cómo actuar frente a cada situación.
- Capacitación constante. Sugerencia ya que las nuevas tecnologías, apps, tendencias, etc. Están presentes y como docente es recomendable estar al tanto.

Matriz de resumen:

Tabla 2

Matiz de resumen encuestas

Estrategias generales	Ejemplos de respuestas docentes	Categoría
-----------------------	---------------------------------	-----------

<p>Identificar los comportamientos de indisciplina o desorden.</p>	<p>“por lo general lo que se repite es el tema del uso del celular ... entonces obviamente llámale la atención” (Docente 5) “no tiene un hábito de concentración más allá de 2-3 minutos” (Docente 1) “la generación de conversaciones que a su vez interrumpen la clase por la bulla” (Docente 2) “cuando trabajen en grupo ya se ve que ... la bulla es tenaz” (Docente 3) “la bulla y la distracción de los estudiantes por cualquier cosa” (Docente 4)</p>	<p>Identificación temprana de conductas disruptivas</p>
<p>Escucha activa, interés por opiniones</p>	<p>“Primero es importante generar un espacio de empatía antes de iniciar, con preguntas como: ‘¿cómo se encuentran?’, ‘¿cómo va su día?’” (Docente 2) “Se conversa con ellos ... preguntarles qué es lo que a ellos también les molesta” (Docente 3) “Ayuda mucho que el docente tenga acceso a la evaluación diagnóstica ... en el ámbito</p>	<p>Educación emocional</p>

	<p>socioemocional ... permite saber en qué contexto familiar está el estudiante, en qué contexto socioeconómico ... de dónde proviene” (Docente 1)</p>	
<p>Apoyo de autoridades competentes para la resolución de conflictos</p>	<p>“una segunda notificación hacia el tutor y ... el DECE” (Docente 1)</p> <p>“el DECE lo que hace es llamar a los papás” (Docente 3)</p> <p>“se llama al representante legal ... a firmar un acta de compromiso” (Docente 4)</p>	<p>Técnicas de resolución de conflictos</p>
<p>Llamados de atención suaves, conversaciones privadas, evitar confrontaciones públicas.</p>	<p>“Me acerco de manera discreta y le digo: ‘usted está haciendo esto, por favor’ ... los estudiantes tienden a reflexionar” (Docente 2)</p> <p>“Converso con el estudiante para saber qué le pasa, sin juzgarlo, porque muchas veces hay problemas personales detrás” (Docente 3)</p>	<p>Técnicas de resolución de conflictos</p>
<p>Mediación y empatía.</p>	<p>“Siempre hay que llegar a lo que ahora se conoce dentro del currículum</p>	<p>Técnicas de resolución de conflictos</p>

	como la mediación.” (Docente 5)	
Felicitaciones, reconocimiento público, recompensas simbólicas, ofrecimiento de responsabilidades	<p>“Grupo que está colaborando de manera positiva ... puede adquirir una puntuación extra”</p> <p>“Si cumplen con 3 minutos de absoluto silencio, se reduce un ejercicio” (Docente 2)</p> <p>“Tengo un sello ... con un dibujito y que aparte le dice buen trabajo”</p> <p>“Van a tener tres puntos extra”</p> <p>“Otra motivación ... tener un cuadro de honor” (Docente 3)</p>	Disciplina positiva
Establecer normas claras, dialogar sobre expectativas	<p>“Brindando una normativa clara en una primera instancia ... cuando se dé una situación disruptiva se le aplican las estrategias respectivas” (Docente 2)</p> <p>“Yo suelo establecer las reglas claras al inicio de la clase: cuándo van a participar, cuándo van a tomar la palabra” (Docente 4)</p> <p>“Se conversa con ellos ... qué esperan de uno como</p>	Disciplina positiva

	docente y qué se espera de ellos” (Docente 3)	
Contextualizar los contenidos, colaboración grupal, redireccionar comportamientos.	<p>“si no contextualizamos los contenidos en el momento incluso de que yo planifico eh de que yo verifico mi didáctica va a ser muy complicado lograr objetivos de aprendizaje” (Docente 1)</p> <p>“plantear problemas relacionados incluso con él con el mismo marco de la institución en donde ellos están entonces eso suele ser muy importante entonces ellos dicen ah mira voy a analizar esta situación que sucede acá al ladito ya les da un poco más de interés” (Docente 2)</p> <p>“tomar conciencia... lo que están yendo a aprender y para qué les va a servir y en el mundo en el mundo actual...por ejemplo del concepto de consumo energético las energías renovables podrían ser, entonces de esa manera se les motiva a los estudiantes” (Docente 4)</p>	Liderazgo transformacional

	<p>“digo todos se han subido a la barca pirata ... van a experimentar tal cosa y me van a contar qué tipo de fuerzas están ahí, la cosa es diferente cuando uno asienta la física la realidad la motivación aumenta” (Docente 5)</p> <p>“una práctica y han podido digamos así sacar adelante el proyecto el informe que ellos tienen que presentar por grupo entonces el conversado con ellos abordándoles de la mejor manera o sea no” (Docente 2)</p> <p>“Mantener la calma ... de esa manera se puede redireccionar el comportamiento de los chicos” (Docente 4)</p>	
<p>Trato respetuoso, uso del humor, ambiente de confianza</p>	<p>“Lo que puede ser es empático, lo que puede ser es tener una comunicación asertiva” (Docente 1)</p> <p>“Abordándoles de la mejor manera ... no imponiendo ... pero también dándole a notar que ... tenemos que aprender a sobrellevar”</p>	<p>Comunicación efectiva</p>

	(Docente 3) “Tratar de conectar con el estudiante” (Docente 4) “Uno puede ser estricto al inicio ... pero luego tomar más cercanía con el estudiante” (Docente 5)	
Organizar grupos con objetivos definidos y complementarios	“Yo suelo armar los grupos ... programo la ruleta de tal manera que arme los grupos que yo deseo” (Docente 3) “Cada estudiante en la exposición grupal se desenvuelva” (Docente 4) “los estudiantes se van a tener que organizar, pero uno ya previamente como estrategia ya los ubican” (Docente 1)” yo siempre intervengo en los grupos trato de coger a los mejores como coordinadores de cada grupo y de esa manera les hago un poquito más homogéneos y que participen todos ya porque de esa manera se lograría algo integral” (Docente 4)	Interdependencia positiva
Fomentar que cada integrante del grupo	“Los roles puedan ser rotacionales ... durante el inicio a ver yo voy a tomar	Responsabilidad individual y grupal

cumpla su rol para lograr el objetivo común	apuntes tú vas a hacer el montaje ... luego intercambiamos roles” (Docente 2) “Conversar dentro del grupo y designar roles ... coordinador, comunicador, analista” (Docente 4) “Evitar problemas dentro del trabajo colaborativo pasa por tener definido claramente el rol” (Docente 1)
---	---

Triangulación metodológica.

El carácter cualitativo de la investigación, además de ser contextual, reflexiona acerca de los posibles resultados que se obtendrá. De esta manera, sugiere un proceso para comparar, contrastar y analizar a partir de la técnica de triangulación (Cabrera, 2005, como se citó en Merino y Lizandra, 2023). Con la finalidad de validar los datos extraídos, Satama et al. (2024) emplea un proceso de triangulación, el cual consiste en comparar hallazgos de estudios previos con fuentes cruzadas entre autores relevantes. En esta investigación la triangulación se realiza entre la información obtenida en la sistematización de la revisión bibliográfica y las estrategias que se obtuvieron al organizar la información de las entrevistas.

Capítulo III: Resultados.

En el capítulo anterior se obtuvo estrategias a partir de la sistematización de la revisión bibliográfica, además se organizó la información proporcionada por las entrevistas que se realizaron a cinco docentes. En este capítulo se realiza la triangulación de dicha información para determinar algunas estrategias efectivas para el manejo de la disciplina al momento de realizar actividades de trabajo colaborativo en el aula de física. Las estrategias mencionadas por los docentes entrevistados cumplen con los criterios de viabilidad en el contexto del bachillerato, promoción del trabajo en equipo y compatibilidad con la enseñanza de la física.

Esto debido a que todos los docentes entrevistados se desempeñan en el nivel de bachillerato y tienen a su cargo la enseñanza de la asignatura de Física. Además, la encuesta se centró específicamente en el trabajo colaborativo. Por último, si 3 o más docentes mencionan la estrategia se considerará que coincide completamente con la teoría, si menos de 3 docente la menciona se considerará parcialmente y si ningún docente la menciona será no coincidente.

Estrategias

Identificación temprana de conductas disruptivas

Tabla 3

Estrategia 1

Teoría	Entrevistas	Coincide
Observar y monitorear cómo es el comportamiento de los estudiantes	Identificar los comportamientos de indisciplina o desorden.	Completamente

Correspondiente a la pregunta dos de las entrevistas, todos los docentes reconocen las situaciones de indisciplina más frecuentes en el aula de física, se menciona: distracciones, interrupciones, falta de atención ya sea por conversar o por otras actividades y bulla. Comparado con la teoría, la cual indica que es preciso entender cuál es el origen de las conductas disruptivas. Por lo que se obtiene:

1. Observar cuales son las situaciones de indisciplina más frecuentes en el aula, y establecer acciones preventivas.

Ejemplo: en las entrevistas se menciona el uso de celulares como elemento distractor, una vez identificado el docente establecerá reglas para manejar la situación.

Tabla 4

Estrategia 2

Teoría	Entrevistas	Coincide
---------------	--------------------	-----------------

Colaborar con otros docentes al igual que con las autoridades competentes	Identificar los comportamientos de indisciplina o desorden.	Parcialmente
---	---	--------------

En este caso hubo únicamente una respuesta que concuerda con la colaboración entre docentes, se menciona que en junta de área se tratan asuntos relacionados a la prevención de discusiones entre miembros del grupo de trabajo tomando como solución “cambiar la rúbrica del trabajo colaborativo” es decir los docentes en colaboración analizan y se adaptan a las situaciones para dar soluciones.

2. Colaborar con otros docente y autoridades competentes; compartir información sobre conductas disruptivas recurrentes y establecer acciones preventivas.

Ejemplo: Organizar grupos de trabajo y así evitar que se reúnan por afinidad, ya que muchas veces es un grupo de estudiantes quienes promueven la indisciplina, al organizar en diferentes grupos de trabajo se evita un posible desorden.

Tabla 5

Estrategia no coincidente

Teoría	Entrevistas	Coincide
recomienda crear fichas de observación acerca de los comportamientos,	No se menciona	No coincide

Educación emocional

Tabla 6

Estrategia 3

Teoría	Entrevistas	Coincide
- Tener una idea de qué emociones requieren ser abordadas, con esto se pretende que los estudiantes perciban un	Escucha activa.	Completamente

interés del docente y con
ello una mejor relación.

En este punto, los docentes entrevistados mencionan la escucha activa como estrategia, debido a que esto genera cercanía, lo cual ayuda a comprender mejor las posibles razones de las conductas disruptivas, en las entrevistas se ejemplifica que posiblemente a los estudiantes no les parece atractivas o llamativas las actividades grupales y es importante conocer ya que en la falta de motivación también se generan conductas disruptivas.

3. Escucha activa e interés por los estudiantes.

Tabla 7

Estrategia 4

Teoría	Entrevistas	Coincide
-Dedicar una hora de clases para socializar el contenido emocional; aumentar la motivación ayudará a reforzar la conducta.	Interés por los estudiantes.	Completamente

A pesar de que los docentes entrevistados no dedican una hora de clases completa a socializar el contenido emocional, sí mencionan acerca de establecer cercanía al inicio de la clase con preguntas de interés, por ejemplo: cómo están, qué tal su día, preguntarles qué es lo que les incomoda, entre otras cosas que fueron mencionadas por los docentes, por lo tanto coincide en la parte teórica y la información aportada por las entrevistas que socializar el contenido emocional es efectivo para fortalecer la comunicación. La teoría señala la importancia de las emociones debido a la influencia que tienen en el comportamiento al igual que en la concentración y decisión sobre a que prestar atención.

4. Abordar el contenido emocional en el aula.

Técnicas de resolución de conflictos

Tabla 8

Estrategia 5

Teoría	Entrevistas	Coincide
-La escucha empática y activa. -El diálogo	Mediación y empatía.	Completamente

Cuando se presentan situaciones de conflicto entre estudiantes, los entrevistados proponen acudir a las autoridades competentes o de ser posible como docente resolverlo mediante la mediación. Aquí se aplica lo que indica la teoría, tener escucha empática y activa para comprender las partes del problema y de esta manera el docente pueda ser mediador de la situación, como lo indican las entrevistas.

5. Ser mediador del conflicto mediante la escucha empática y activa.

Nota: el docente debe tener conciencia de que al momento en que dos o más estudiantes están en conflicto cada uno de los estudiantes tiene su punto de vista es importante que el docente entienda estos puntos y lleve el mensaje de forma clara y respetuosa buscando la comprensión mutua por parte de los involucrados.

Tabla 9

Estrategia 6

Teoría	Entrevistas	Coincide
-Generar un ambiente propicio al diálogo	Llamados de atención suaves. Conversaciones privadas, evitar confrontaciones públicas	Completamente.

Generar un ambiente ideal es fundamental ya que en las relaciones humanas son complejas y muchas veces llevan al conflicto, el rol del docente en este aspecto es canalizar dicho conflicto. Los docentes entrevistados mencionan que durante actividades grupales cuando detectan situaciones de conflictos, resulta efectivo acercarse al estudiante, hablar de forma calmada y empática pidiendo con respeto que considere el comportamiento, además de esto los llamados de atención también pueden ser llevados mediante una conversación con el

estudiante evitando señalar las conductas disruptivas delante de sus compañeros, lo de entrevistados mencionan que al no conocer la realidad social emocional del estudiante es importante que la resolución de conflicto se dé desde la comprensión.

6. Llamados de atención respetuosos y con discreción.

Ejemplo: Al momento realizar actividades de trabajo colaborativo, identificar si hay conflicto y proceder a un primer llamado de atención, acercándose al estudiante, pedirle que no distraiga y colabore a sus compañeros; si la conducta persiste, hablar con el estudiante en un espacio adecuado dando apertura al diálogo con el estudiante, cosa que sería muy complicada si se intente en frente de sus compañeros.

Disciplina positiva

Tabla 10

Estrategia 7

Teoría	Entrevistas	Coincide
-Establecer normas claras, es decir definir cuáles son las expectativas de comportamiento.	Establecer normas claras, dialogar sobre expectativas.	Completamente

Es importante recalcar que todos los docentes concuerdan que tener comunicación efectiva genere cercanía y confianza, sin embargo, esa cercanía debe estar mascada por normas claras de convivencia y de respeto; uno de los docentes entrevistados menciona que si no establece límites puede generar resultados contraproducentes, es decir, los estudiantes le ven al docente como “amigo” y presentar conductas disruptivas. Por lo tanto, la relación con los estudiantes debe estar marcada por confianza, pero también con límites claros.

7. Comunicar las normas de convivencia y respeto.

Nota: Desde las primeras clases el docente comunica con firmeza, pero evitando ser autoritario, debe generar confianza y ambiente de colaboración y empatía sin ser muy permisivo al momento de

Tabla 11

Estrategia 8

Teoría	Entrevistas	Coincide
Reforzar su autoestima: reconocimiento y el refuerzo de las actividades que los estudiantes siguieron para conseguir sus logros.	Felicitaciones, reconocimiento público, recompensas simbólicas, ofrecimiento de responsabilidades	Completamente

Los reconocimientos al esfuerzo corresponden a la parte teórica y también a las entrevistas. Es importante recalcar que para tener un ambiente idóneo en el aula es recomendable reconocer el esfuerzo de los estudiantes y la labor individual y grupal que desarrollaron, estos reconocimientos vienen dados en forma de una recompensa simbólica (una figura un sello una firma) que recompense su esfuerzo, al igual que las felicitaciones y reconocimientos públicos como por ejemplo tener un cuadro de honor en el aula en donde cada vez los estudiantes se esfuerzan para pertenecer a dicho cuadro, esto aumenta la motivación y disminuye posibles distracciones y consecuentemente disminuye las conductas disruptivas

8. Recompensar la participación en las actividades mediante asignación de puntos extras, reconocimientos o reducción de trabajos al buen comportamiento.

Liderazgo transformacional

Tabla 12

Estrategia 9

Teoría	Entrevistas	Coincide
- El desarrollo de actividades colaborativas es importante ya que fomenta la colaboración y el trabajo grupal.	Colaboración grupal	Completamente

Las actividades colaborativas son fundamentales ya que promueven la integración de los estudiantes y fortalece sus relaciones personales, los docentes entrevistados mencionan que para generar los grupos de trabajo lo hacen de forma homogénea es decir los grupos que se forman por afinidad no siempre son eficientes y es necesario crear diversidad en cuanto a los grupos de trabajo de esta manera los estudiantes generan habilidades sociales de compañerismo mediante la colaboración. Esto pasa por un proceso en donde el docente identifica las habilidades de sus estudiantes de esta manera puede crear grupos en donde cada grupo cuente con los participantes necesarios para que la actividad sea efectiva.

9. Planificar actividades grupales y organizar a los estudiantes de tal forma que cada uno cumpla un papel fundamental el desarrollo de los objetivos.

Ejemplo: identificar cuales estudiantes son líderes y tienden a tener iniciativa y colocarlos en cada grupo, que estudiantes demuestran habilidad para procesar datos y de igual manera integrarlos a cada grupo y de esta forma asignar grupos en donde los estudiantes se complementen.

Tabla 13

Estrategia 10

Teoría	Entrevistas	Coincide
redirección de comportamientos inadecuados	Redireccionar comportamientos	Completamente

En cuanto a redireccionar comportamientos inadecuados, uno de los docentes entrevistados mencionó directamente esta estrategia. La forma en la que se aplica, generar conciencia de que es un grupo de trabajo el que está en juego y la actitud del estudiante afecta a todos por lo tanto es importante su participación y redirigiendo la energía del estudiante hacia la colaboración en la actividad grupal.

10. Generar conciencia en los miembros del grupo, indicando la responsabilidad individual y grupal.

Tabla 14

Estrategia 11

Teoría	Entrevistas	Coincide
-Uso de metodologías innovadoras.	Contextualizar los contenidos	Completamente

En cuanto a la planificación de las actividades grupales los docentes entrevistados concuerdan en que la asignatura de física se vuelve más llamativa cuando se aplica en la vida cotidiana, es decir los estudiantes comparan los conocimientos adquiridos con su entorno, despertando el interés con ello la concentración la motivación factores claves para evitar conductas disruptivas.

11. Contextualizar los contenidos de la asignatura.

Tabla 15

Estrategia no coincidente

Teoría	Entrevistas	Coincide
- La gamificación o el aprendizaje basado en proyectos	No se menciona	No coincide

Ninguno de los docentes menciona la gamificación o los aprendizajes basados en proyectos, parte fundamental presente en la teoría, pero no se ha identificado en cuanto a la aplicación en las aulas de clase.

Comunicación efectiva

Tabla 16

Estrategia 12

Teoría	Entrevistas	Coincide
-Establecen los ambientes de motivación que promueven la buena relación con los estudiantes.	Trato respetuoso, uso del humor, ambiente de confianza.	Completamente

La comunicación efectiva de los docentes no se limita a generar un ambiente de respeto, sino un ambiente de confianza, en donde los estudiantes puedan comunicar sus inquietudes, sus intereses, sus conjeturas, incluso participar activamente en la clase. Por lo tanto, la comunicación del docente tiene que ser, hasta cierto punto, permisiva. Sin embargo, es importante recalcar la importancia de los límites y los roles que juegan los docentes y estudiantes dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Uno de los docentes recomienda que, al comienzo de la interacción con los estudiantes, la comunicación sea formal y con el pasar del tiempo, ser más permisivo y abierto en cuanto al humor y la confianza.

12. Trato respetuoso, uso del humor, ambiente de confianza.

Nota: el uso del humor no es recomendable en las primeras interacciones con los estudiantes ya que puede ser contraproducente.

Interdependencia positiva y responsabilidad individual y grupal

Tabla 17

Estrategia 13

Teoría	Entrevistas	Coincide
-División de tareas. - Cada uno asumir su rol para lograr el objetivo en común.	Fomentar que cada integrante del grupo cumpla su rol para lograr el objetivo común.	Completamente

Al momento de realizar actividades de trabajo colaborativo, todos los entrevistados concuerdan en que desde la planificación, las actividades deben estar enfocadas a que cada estudiante cumpla un rol específico, es decir el número de integrantes en los grupos no se defina de manera espontánea, sino se considera la participación de cada estudiante y la asignación de tareas a cada uno, de esta manera todos los integrantes del grupo cumplen un rol fundamental dentro de la actividad.

13. Definir los roles de cada integrante del grupo.

Nota: Los roles pueden ser rotativos dentro del grupo, pero es necesario que el docente asigne una responsabilidad para cada miembro independientemente de que estudiante lo asuma.

Tabla 18

Estrategia 14

Teoría	Entrevistas	Coincide
-Formados por los estudiantes bajo ciertas instrucciones que propone el docente. -Es el docente quien debe establecer reglas para dicha participación.	Organizar grupos con objetivos definidos y complementarios.	Completamente

Las instrucciones del docente al momento de realizar actividades grupales deben ser claras uno de los docentes entrevistados menciona que, un docente que no planifique tiende a tener problemas de indisciplina en los grupos de trabajo, por lo tanto, las instrucciones deben venir desde la planificación, es decir el docente debe tener claro cuáles son los pasos a seguir para desarrollar la actividad y comunicar de manera clara.

14. Comunicar los objetivos y las instrucciones de manera clara con previa planificación.

Ejemplo: En una práctica de laboratorio proporcionar un informe con las instrucciones y los formatos para desarrollar la actividad. Adicional el docente debe asistir a cada grupo, orientar a los estudiantes y responder posibles conjetura o duras.

Conclusiones

Se logró identificar 14 estrategias enfocadas en el manejo de la disciplina en el aula:

1. Observar cuales son las situaciones de indisciplina más frecuentes en el aula, y establecer acciones preventivas.
2. Colaborar con otros docente y autoridades competentes; compartir información sobre conductas disruptivas recurrentes y establecer acciones preventivas.
3. Escucha activa e interés por los estudiantes.
4. Abordar el contenido emocional en el aula.
5. Ser mediador del conflicto mediante la escucha empática y activa.
6. Llamados de atención respetuosos y con discreción.

7. Comunicar las normas de convivencia y respeto.
8. Recompensar la participación en las actividades mediante asignación de puntos extras, reconocimientos o reducción de trabajos al buen comportamiento.
9. Planificar actividades grupales y organizar a los estudiantes de tal forma que cada uno cumpla un papel fundamental el desarrollo de los objetivos.
10. Generar conciencia en los miembros del grupo, indicando la responsabilidad individual y grupal.
11. Contextualizar los contenidos de la asignatura.
12. Trato respetuoso, uso del humor, ambiente de confianza.
13. Definir los roles de cada integrante del grupo.
14. Comunicar los objetivos y las instrucciones de manera clara con previa planificación.

Este trabajo se presenta como un apoyo tanto para docentes en formación como para quienes ya están en el ejercicio profesional, ya que brinda aspectos importantes a considerar y estrategias que ayudan a enfrentar las dificultades que suelen presentarse al momento de realizar actividades de trabajo colaborativo en el aula de física. Es importante conocer sobre: la identificación de conductas disruptivas, las características que debe tener el docente, el clima emocional y la importancia de planificar correctamente. Cuando hablamos de planificación se considera una que además de organizar la clase, integre a todos los miembros de un grupo de trabajo para esto se asigna un rol específico a cada estudiante.

También es importante señalar que hubo dos estrategias que no coincidieron con las respuestas dadas por los docentes entrevistados lo abre la posibilidad de seguir y profundizar el tema. ¿Existen más estrategias que no están siendo aplicadas y dichas estrategias son realmente efectivas en todos los contextos o requieren adaptaciones?, también se puede considerar el manejo de la disciplina en otros aspectos metodológicos y didácticos como, por ejemplo: la cátedra del docente, el uso de material concreto, la resolución de problemas, debates o socialización de ideas, etc. Por lo tanto, este trabajo no solo presenta resultados útiles, sino que también da paso a seguir reflexionando y profundizando acerca del tema.

Reflexión

El docente juega un papel fundamental en el aula de clases, pues además de ser el encargado de llevar a cabo la construcción de conocimientos, es responsable de generar un ambiente idóneo para el aprendizaje. Dicho ambiente muchas veces puede ser desfavorable debido a diferencias presentes entre estudiantes, inconformidades acerca del trato del docente o de las actividades que se plantea, lo que puede generar conflictos y conductas negativas; por lo

tanto, el docente tiene que contar con la capacidad abordar las situaciones desde la calma y paciencia. Esto no implica que el docente tenga que ser pasivo o complaciente, sino mostrarse receptivo con el fin de generar confianza. Para esto es importante desarrollar habilidades como la empatía, escucha activa, autocontrol emocional, adaptarse y buscar soluciones. Un aspecto muy importante es la correcta planificación y el diseñar actividades atractivas y activas, pues estas no solo favorecen a una clase ordenada, también ayuda a prevenir conflictos si se aplica de forma correcta.

Referencias

- Álvarez, A. M. (2020). Orientación para docentes de educación básica para fortalecer la disciplina escolar. *Revista Conrado*, 16(76), 453-458. https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1511?utm_source=chatgpt.com
- Álvarez, C., & Gómez, S. (2023). Tipos de efectos de los procesos interactivos en clases de Matemáticas. *Universidad de Cantabria*, 115, 31-42. https://funes.uniandes.edu.co/wp-content/uploads/tainacan-items/32454/1615741/1795921537544278_Alvarez2023Tipos.pdf
- Arbués, E., Azqueta, A., & Merino-Arribas, A. (2023). Análisis del discurso de las estrategias para la mejora de la convivencia escolar de las Comunidades Autónomas españolas. *Aula Abierta*, 52(3), 289–296. <https://doi.org/10.17811/rifie.52.3.2023.289-296>
- Bombino, L. L., & Jiménez Puerto, C. L. (2019). La preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/preparacion-docente-ensenanza.html>
- Bravo Vélez, L. E., Amayuela Mora, G., & Colunga Santos, S. (2017). Tendencias históricas del proceso de educación emocional en los estudiantes del bachillerato en Ecuador. *Mendive. Revista De Educación*, 15(3), 305–315. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1121>
- Cáceres, J., Gutiérrez-Nieto, G., Briceño-de Barrios, M., & Aranguren-Zuleta, F. (2015). El clima en el aula y el rendimiento escolar en la Enseñanza de la Física de la carrera de Educación NURR-ULA, Trujillo. *Latin-American Journal of Physics Education*, 9(3). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5512631>
- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 103–118. <https://doi.org/10.1016/S0123-12942006000200006>
- Delgado Torres, S. I., & Reyes Chambilla, H. E. (2024). La disciplina positiva dentro de las aulas para lograr un ambiente agradable [Tesis de grado]. ITS. <https://hdl.handle.net/20.500.14360/143>

- Espinoza Freire, E. E. (2022). El aprendizaje colaborativo, herramienta didáctica. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 1(3), 33-41. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v1i3.23>
- Fuentes Cancell, D. R., Estrada Molina, O., & Delgado Yanes, N. (2021). Las redes sociales digitales: una valoración socioeducativa. Revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 23, 41–52. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.v23.i1.11947>
- García Merino, R., & Lizandra, J. (2022). La hibridación de los modelos pedagógicos de aprendizaje cooperativo y educación aventura como estrategia didáctica para la mejora de la convivencia y la gestión de conflictos en el aula: una experiencia práctica desde las clases de educación física y tutoría. *Retos*, 43, 1037–1048. <https://doi.org/10.47197/retos.v43i0.86289>
- García Pastene, P. S. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación las Américas*, 11(1). <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>
- González Fernández, R., Palomares Ruiz, A., López Gómez, E., & Gento Palacios, S. (2019). Explorando el liderazgo pedagógico del docente. *Contextos educativos: Revista de educación*, 24, 9-25. <https://doi.org/10.18172/con.3936>.
- León, X., Mendoza, M., & Gilar, R. (2021). Clima de aula y rendimiento académico. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(Extra 5), 140-156. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.10>
- Lopez-Torres, N. R., & Soraca-Roa, T. (2018). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, 17(2), 1-15. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231
- Mardones, G. (2023). La influencia del clima escolar en el aprendizaje. *Revista Realidad Educativa*, 3(2). <https://doi.org/10.38123/rre.v3i2.300>
- Ordóñez León, J. C., García Herrera, D. G., Ochoa Encalada, S. C., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Educación emocional y su influencia como estrategia educativa con estudiantes de bachillerato. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(5). <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1036>

- Parra Zeltzer, V., Vanegas Ortega, C., & Bustamante González, D. (2021). La clase de física es una extensión de la clase de matemática: percepciones de estudiantes de enseñanza media sobre la enseñanza de la física. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(3). <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000300291>
- Rivadeneira-Díaz, Y. M., Gómez-Jiménez, S. K., & Cajas-Sigüencia, T. A. (2019). Educación emocional en el tratamiento de conductas disruptivas en estudiantes. *Dominio De Las Ciencias*, 5(3), 566-588. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.953>
- Satama Pereira, W. I., Benítez Sacapi, C. A., Cuenca Tene, Á. M., & Velasco Gómez, A. H. (2024). Liderazgo transformacional en entornos educativos inclusivos. *Revista Científica Multidisciplinar SAGA*, 1(4), 114-125. <https://doi.org/10.63415/saga.v1i4.17>
- Vaca Puga, P. H. (2023). Propuesta para el manejo de estrategias en aulas disruptivas. *Escuela de Posgrado Newman*. <https://hdl.handle.net/20.500.12892/1000>
- Valente, S., & Lourenço, A. A. (2020). La inteligencia emocional marca la diferencia: El impacto de las habilidades de inteligencia emocional del profesorado en las estrategias de manejo de conflictos en el aula. *Know and Share Psychology*, 1(4), 123–134. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4249>
- Villa Chuchuca, S. P. (2023). Pedagogía innovadora: propuesta desde el liderazgo transformacional desde el aula en la Escuela de Educación Básica “Manuel María palacios”. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/14923>

Anexos

Anexo A

Disciplina y ambiente en las aulas de clase

Encuesta dirigida a estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales que hayan cursado la asignatura de prácticas laborales, con el fin de recolectar información sobre su experiencia en cuanto al control de la disciplina en las aulas de clase.

* Indica que la pregunta es obligatoria

1. Correo *

2. ¿Durante sus prácticas, con qué frecuencia ha tenido la oportunidad de impartir clase sin la compañía del docente orientador? *

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4

Nun Siempre

3. ¿En qué área ha desarrollado sus prácticas?

Selecciona todos los que correspondan.

Matemáticas

Física

Otro: _____

4. ¿En qué nivel ha realizado sus prácticas? *

Selecciona todos los que correspondan.

Básica media

Básica superior

Bachillerato

5. ¿Con cuántos grupos de estudiantes ha trabajado sin la compañía del docente orientador durante sus prácticas preprofesionales?

Marca solo un óvalo.

- 1-2
 3 o más
 Ninguno

6. ¿Cuántos estudiantes por aula ha tenido en promedio por aula durante sus prácticas?

Marca solo un óvalo.

- Menos de 20
 Más de 20
 Más de 30

7. Según su experiencia, ¿influye el número de estudiantes en el aula al momento de mantener un buen ambiente y control de disciplina?

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

8. ¿Durante qué actividad se han presentado mayormente problemas de indisciplina en el aula?

Selecciona todos los que correspondan.

- Catedra del docente
 Trabajos grupales
 Actividades con material concreto.
 Ninguna
 Otro: _____

9. En caso de haber presenciado situaciones desafiantes. ¿Como han sido manejadas dichas situaciones por su docente tutor?

10. ¿Cómo ha manejado usted las situaciones de indisciplina al momento de impartir su clase durante las prácticas?

11. En base a su experiencia. ¿Considera necesario recibir orientación para manejar las situaciones de indisciplina en el aula de clase?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo B**Lista de preguntas:**

1. ¿Cuál debería ser la actitud del docente para el manejo del clima del aula? Y ¿cómo debería ser su relación con los estudiantes? (amigable, distante, estricto, etc.)
2. ¿Cuáles son los casos de indisciplina y desorden más comunes en el aula? (no prestar atención, interrumpir al docente, peleas entre compañeros, etc.) Y ¿Qué estrategias ha utilizado para manejar dichas situaciones?
3. La física al ser una asignatura de carácter experimental requiere del trabajo colaborativo. ¿Cuáles han sido las principales dificultades, en cuanto a la disciplina y orden, al momento de realizar trabajos grupales?
4. ¿Qué estrategias recomienda para prevenir situaciones de indisciplina al momento de realizar trabajos grupales?
5. ¿Qué estrategias recomienda para manejar las situaciones que se presenten al momento de realizar trabajos grupales?
6. ¿Cómo se puede lograr que los estudiantes mantengan el enfoque en la actividad grupal y evitar las distracciones entre compañeros?

